



Geachte klant,

Betreft: garantievoorwaarden en onderhoud PVC ramen en deuren :

U hebt bij ons onlangs PVC ramen kwaliteitsmerk Veka aangekocht. Bij deze willen wij U danken voor het vertrouwen dat U in onze firma stelt.

In bijlage geven wij u de garantievoorwaarden en enkele nuttige tips in verband met het onderhoud van uw ramen.

Garantievoorwaarden:

- op profielen: 10 jaar op kleurvastheid binnen de normen voor renolit folie en 5 jaar voor acrylaat coëxtrusie.
10 jaar op hechting van de coëxtrusie en renolit kleurlaag, en breuken in het profiel (niet te wijten aan externe oorzaken) op voorwaarde dat deze regelmatig werden onderhouden volgens onderstaande voorschriften.
Oneffenheden die niet zichtbaar zijn vanop ooghoogte en vanop 3 meter afstand geven geen aanleiding tot afkeuring.
- op beslag: 1 jaar op fabricagefouten (niet op normale slijtage of verkeerd gebruik), mits in achtname van onderstaande voorschriften.
- op glas: 10 jaar (vanaf fabricagedatum in spouwzijde van ruit) op dampvorming of stofafzetting in de spouwzijde. Deze garantie geldt niet op vervangingsbeglazing na het verstrijken van de garantieperiode van de oorspronkelijke ruit.
Op breuken van welke aard dan ook is er geen garantie.
Zie ook onderstaande voorschriften.
Dampvorming aan de binnen- of buitenzijde geven geen aanleiding tot afkeur.
- Op motoren bij screens en rolluiken :
ACM motoren (inbouwrolluiken) : 5 jaar
Somfy motoren (opbouw, voorzet, screen) : 5 jaar
Zenders en batterijen : geen garantie.
- Op rolluiken 5 jaar garantie, met uitzondering van uitwaaien en corrosie op lakwerk in agressieve milieus
- Op de uren de garantie op de werkuren blijft geldig tot zes maanden na de eindfactuur.

roelants
pvc/aluminium ramen+deuren

† Walletje 86 8300 Knokke-Heist
T 050 44 74 00 info@roelants-ramen.be
F 050 61 12 71 www.roelants-ramen.be



Onderhoudsvorschriften:

Bij de eerste ingebruikname:

- potloodlijnen, soms aangebracht tijdens de productie, verwijderen met een witte, zachte gum
- eventuele beschermingsfolies op de profielen zo snel mogelijk verwijderen
- cementresten op de profielen of glas zo snel mogelijk proberen te verwijderen met overvloedig lauw water (geen schuurspons!)
- siliconenresten op de profielen met de hand verwijderen, op het glas met de hand of met een scheermesje.
- Zo snel mogelijk na de plaatsing van het glas de etiketten of kurkjes verwijderen. Lijmresten kunnen verwijderd worden met een propje watten of zachte doek waarop body- of babymelk werd aangebracht.
- eventuele sporen van onzuiverheden die verschijnen bij regen of aandamping van de ruiten kunnen verwijderd worden met cellulose tinner. Opgelet voor lakwerk en rubbers !

Verder onderhoud

De Profielen

Witte profielen nu en dan schoonmaken met lauw water en niet krassende, neutrale zeep en een zachte spons. Dit gebeurt meestal samen met het reinigen van de ruiten. Eén à twee maal per jaar of bij hardnekkig vuil de profielen reinigen met cleaner nr. 480 (bij ons te verkrijgen) zodat een waterwerende, glanzende en vuilafstotende film erop aangebracht wordt.

Color gefolieerde profielen schoonmaken met lauw water en niet krassende, neutrale zeep en een zachte spons. Dit gebeurt meestal samen met het reinigen van de ruiten. Bij hardnekkig vuil kunnen de ramen gereinigd worden met cosmofen 20 (zeker nooit met oplosmiddelen zoals aceton, tiner, white spirit, ...)

Color gecoëxtrudeerde profielen schoonmaken met lauw water en niet krassende, neutrale zeep en een zachte spons. Dit gebeurt meestal samen met het reinigen van de ruiten. Bij hardnekkig vuil kunnen de ramen gereinigd worden met wasbenzine (zeker nooit met oplosmiddelen zoals aceton, tiner, white spirit, ...)

roelants
pvc/aluminium ramen+deuren

† Walleetje 86 8300 Knokke-Heist
T 050 44 74 00 info@roelants-ramen.be
F 050 61 12 71 www.roelants-ramen.be



Het hang- en sluitwerk moet regelmatig vrij gehouden worden van stof en vuil en alle bewegende delen gesmeerd worden met fijne olie.

Inox krukken en trekkers 2 tot 4x per jaar afwassen met water en zeep (zeker nooit met schuurmiddelen of staalwol).

Indien uw schuifraam uitgerust is met een parallelschuifkipsysteem: zie bijlage (of eventueel aan te vragen).

Bij het glas (en vooral bij superisolerende beglazing) wordt aangeraden de ruiten nooit gedeeltelijk te laten overlappen en dus de ramen steeds volledig open of dicht te schuiven. De stijl achter half open geschoven ramen kan aanleiding geven tot plaatselijke opwarming van een deel van de ruit en zo een thermische breuk veroorzaken. Ook zo bij rolluiken en screens : steeds volledig op of neer. Plaats nooit donkere voorwerpen dicht tegen de ruit (zetels, zitzakken, doeken, kapstokken, kasten, ...) die de ruit gedeeltelijk afdekken en zo een lokale opwarming tot gevolg hebben. Kleef ook nooit iets op het glas, noch van binnen noch van buiten daar deze ook een plaatselijke opwarming van de ruit kunnen veroorzaken en zo tot een thermische breuk kan leiden. Plaats ook nooit grote warmtebronnen (barbecue, spots, verwarmingstoestel, ...) dicht bij de ruit. Nooit schijven dicht bij de ruit want de metaalgensters kunnen inbranden in het glas.

Het reinigen van het glas dient te gebeuren met niet agressieve producten. Gebruik zeker geen krassende of schurende middelen (vb. GEEN groen sponsje) of bijtende producten (vb: GEEN ammoniak, azijn, !!!)

Alvast bedankt voor het vertrouwen in ons bedrijf!

Het Roelants-team.