



Geachte klant,

Betreft: garantievoorwaarden en onderhoud aluminium ramen en deuren :

U hebt bij ons onlangs aluminium ramen kwaliteitsmerk Reynaers aangekocht. Bij deze willen wij U danken voor het vertrouwen dat U in onze firma stelt. In bijlage geven wij u de garantievoorwaarden en enkele nuttige tips in verband met het onderhoud van uw ramen.

Garantievoorwaarden:

- op profielen: 10 jaar op hechting van de laklaag of de anodisatielaag op voorwaarde dat deze regelmatig werden onderhouden volgens onderstaande voorschriften.
10 jaar op kleurvastheid binnen de norm.
Lakfouten die niet zichtbaar zijn vanop ooghoogte en vanop 3 meter afstand geven geen aanleiding tot afkeuring.
Extrusielijnen in geanodiseerde profielen zijn inherent aan het procedé en geven geen aanleiding tot afkeuring.
Alles wat geproduceerd is volgens de richtlijnen voor de aluminium constructeur, STS 52.2 editie 2012 (op eenvoudige vraag te bekomen), geeft geen aanleiding tot afkeuring.
- op beslag: 1 jaar op fabricagefouten (niet op normale slijtage of verkeerd gebruik), mits in achtname van onderstaande voorschriften.
- op glas: 10 jaar (vanaf fabricagedatum in spouwzijde van ruit) op dampvorming of stofafzetting in de spouwzijde. Deze garantie geldt niet op vervangingsbeglazing na het verstrijken van de garantieperiode van de oorspronkelijke ruit.
Op breuken van welke aard dan ook is er geen garantie.
Zie ook onderstaande voorschriften.
Dampvorming aan de binnen- of buitenzijde geven geen aanleiding tot afkeur.
- Op motoren bij screens en rolluiken :
ACM motoren (inbouwrolluiken) : 5 jaar
Somfy motoren (opbouw, voorzet, screen) : 5 jaar
Zenders en batterijen : geen garantie.
- Op rolluiken 5 jaar garantie, met uitzondering van uitwaaien en corrosie op lakwerk in agressieve milieus
- Op de uren de garantie op de werkuren blijft geldig tot zes maanden na de eindfactuur.



Onderhoudsvoorschriften:

Bij de eerste ingebruikname:

- potloodlijnen, soms aangebracht tijdens de productie, verwijderen met een witte, zachte gum
- eventuele beschermingsfolies op de profielen zo snel mogelijk verwijderen
- cementresten op de profielen of glas zo snel mogelijk proberen te verwijderen met overvloedig lauw water (geen schuurspons!)
- siliconeresten op de profielen met de hand verwijderen, op het glas met de hand of met een scheermesje.
- Zo snel mogelijk na de plaatsing van het glas de etiketten of kurkjes verwijderen. Lijmresten kunnen verwijderd worden met een propje watten of zachte doek waarop body- of babymelk werd aangebracht.
- eventuele sporen van onzuiverheden die verschijnen bij regen of aandamping van de ruiten kunnen verwijderd worden met cellulose tinner. Opgelet voor lakwerk en rubbers !

Verder onderhoud

Het aluminium

In een landelijke omgeving of aan de rand van steden volstaat het om het aluminium dat regelmatig schoongespoeld wordt door de regen 1 à 2 maal per jaar te reinigen met lauw water en niet krassende neutrale zeep en een zachte spons. Dit gebeurt meestal samen bij het reinigen van de ruiten. Achteraf spoelen met zuiver water. Nooit uitvoeren in volle zon en bij grote hitte. Gebruik nooit producten die solventen bevatten (benzine, aceton, ...), alkalische producten (ammoniak, soda, ...), zure producten (zwavelzuur, azijnzuur, zoutzuur, ...) of schurende producten.

Voor profielen die in een agressief of sterk vervuilend milieu staan (steden, industriegebieden, kust of plaatsen waar de profielen minder in contact kunnen komen met regenwater), moet deze behandeling minstens 4 x per jaar uitgevoerd worden.

Het is ook aan te raden om 1 à 2 maal per jaar de profielen te behandelen met een reinigend en beschermend product (bv. alumpo, bij ons te verkrijgen) dat een beschermende en waterafstotende laag aanbrengt.

Het hang- en sluitwerk moet regelmatig vrij gehouden worden van stof en vuil en alle bewegende delen gesmeerd worden met fijne olie.

Inox krukken en trekkers 2 tot 4 x per jaar afwassen met water. Zoals de profielen met water en zeep (zeker nooit met schuurmiddelen of staalwol).

Bij het glas (en vooral bij superisolerende beglazing) wordt aangeraden de ruiten nooit gedeeltelijk te laten overlappen en dus de ramen steeds volledig open of dicht te schuiven. De stijl achter half open geschoven ramen kan aanleiding geven tot plaatselijke opwarming van een deel van de ruit en zo een thermische breuk veroorzaken. Ook zo bij rolluiken en screens : steeds volledig op of neer. Plaats nooit donkere voorwerpen dicht tegen de ruit (zetels, zitzakken, doeken, kapstokken, kasten, ...) die de ruit gedeeltelijk afdekken en zo een lokale opwarming tot gevolg hebben. Kleef ook nooit iets op het glas, noch van binnen

roelants
pvc/aluminium ramen+deuren



† Walletje 86 8300 Knokke-Heist
T 050 44 74 00 info@roelants-ramen.be
F 050 61 12 71 www.roelants-ramen.be

noch van buiten daar deze ook een plaatselijke opwarming van de ruit kunnen veroorzaken en zo tot een thermische breuk kan leiden. Plaats ook nooit grote warmtebronnen (barbecue, spots, verwarmingstoestel, ...) dicht bij de ruit. Nooit schijven dicht bij de ruit want de metaalgensters kunnen inbranden in het glas.

Het reinigen van het glas dient te gebeuren met niet agressieve producten. Gebruik zeker geen krassende of schurende middelen (vb . GEEN groen sponsje) of bijtende producten (vb : GEEN ammoniak, azijn, !!!)

Alvast bedankt voor het vertrouwen in ons bedrijf!

Het Roelants-team.