



Beste Klant,

U hebt onlangs bij Roelants ramen nieuwe ramen aangekocht, Proficiat!!
We willen U hartelijk danken voor het vertrouwen die U in onze firma stelt.

Omdat passend onderhoud belangrijk is, en een basis stelt voor de garantievoorzaken, willen wij hieronder enkele tips meegeven voor degelijk onderhoud van uw nieuwe ramen.
Ook de garantievoorzaken staan onderaan.

Bij eerste ingebruikname:

- potloodlijnen, soms aangebracht tijdens de productie, verwijderen met een witte, zachte gum
- eventuele beschermingsfolies op de profielen zo snel mogelijk verwijderen
- cementresten op de profielen of glas zo snel mogelijk proberen te verwijderen met overvloedig lauw water (geen schuurspons!)
- siliconeresten op de profielen met de hand verwijderen, op het glas met de hand of met een scheermesje.
- Zo snel mogelijk na de plaatsing van het glas de etiketten of kurkjes verwijderen. Lijmresten kunnen verwijderd worden met een propje watten of zachte doek waarop body- of babymelk werd aangebracht.
- eventuele sporen van onzuiverheden die verschijnen bij regen of aandamping van de ruiten kunnen verwijderd worden met cellulose tinner. Opgelet voor lakwerk en rubbers !

Onderhoudtips voor het glas:

Bij het glas (en vooral bij superisolerende beglazing) Plaats nooit donkere voorwerpen dicht tegen de ruit (zetels, zitzakken, doeken, kapstokken, kasten, ...) die de ruit gedeeltelijk afdekken en zo een lokale opwarming tot gevolg hebben. Kleef ook nooit iets op het glas, noch van binnen noch van buiten daar deze ook een plaatselijke opwarming van de ruit kunnen veroorzaken en zo tot een thermische breuk kan leiden. Plaats ook nooit grote warmtebronnen (barbecue, spots, verwarmingstoestel, ...) dicht bij de ruit. Nooit schijven dicht bij de ruit want de metaalgensters kunnen inbranden in het glas.

Het reinigen van het glas dient te gebeuren met niet agressieve producten. Gebruik zeker geen krassende of schurende middelen (vb . GEEN groen sponsje) of bijtende producten (vb : GEEN ammoniak, azijn, !!!)

Onderhoudtips voor Het hang- en sluitwerk:

Het hang- en sluitwerk moet regelmatig vrijgehouden worden van stof en vuil en alle bewegende delen gesmeerd worden met fijne olie.

Inox krukken en trekkers 2 tot 4 x per jaar afwassen met water. Zoals de profielen met water en zeep (zeker nooit met schuurmiddelen of staalwol).

Onderhoudtips voor de elastische voegen:

Nazicht en eventuele vervanging van de soepele kitvoegen ter verzekering van de aansluitingen tussen schrijnwerk en ruwbouw dient jaarlijks te gebeuren.

Onderhoudstips voor aluminium ramen van Reynaers :

Het aluminium

In een landelijke omgeving of aan de rand van steden volstaat het om het aluminium dat regelmatig schoongespoeld wordt door de regen 1 à 2 maal per jaar te reinigen met lauw water en niet krassende neutrale zeep en een zachte spons.

Dit gebeurt meestal samen bij het reinigen van de ruiten. Achteraf spoelen met zuiver water. Nooit uitvoeren in volle zon en bij grote hitte.

Gebruik nooit producten die solventen bevatten (benzine, aceton, ...), alkalische producten (ammoniak, soda, ...), zure producten (zwavelzuur, azijnzuur, zoutzuur, ...) of schurende producten.

Voor profielen die in een agressief of sterk vervuilend milieu staan (steden, industriegebieden, kust of plaatsen waar de profielen minder in contact kunnen komen met regenwater), moet deze behandeling minstens 4 x per jaar uitgevoerd worden.

Het is ook aan te raden om 1 à 2 maal per jaar de profielen te behandelen met een reinigend en beschermend product (diverse Reynaers producten bij ons te verkrijgen) dat een beschermende en waterafstotende laag aanbrengt.

Onderhoudstips voor kunststoframen van Schüco :

Witte profielen nu en dan schoonmaken met lauw water en niet krassende, neutrale zeep en een zachte spons. Dit gebeurt meestal samen met het reinigen van de ruiten.

Eén à twee maal per jaar of bij hardnekkig vuil de profielen reinigen met cleaner (bij ons te verkrijgen) zodat een waterwerende, glanzende en vuilafstotende film erop aangebracht wordt.

Color gefolieerde profielen schoonmaken met lauw water en niet krassende, neutrale zeep en een zachte spons. Dit gebeurt meestal samen met het reinigen van de ruiten.

De reiniging mag zeker nooit gebeuren met oplosmiddelen zoals aceton, thinner, white spirit,...

Heeft u soms condens op de buitenzijde van uw nieuwe glas? Dat is volstrekt normaal!

Als de temperaturen 's morgens in het voorjaar stijgen na een koude nacht, krijgen we soms ongeruste telefoontjes. Aan de andere kant van de lijn: een klant waarvoor we pas nieuwe buitenbeglazing plaatsten. De vraag: *De nieuwe ramen van ons gebouw hangen langs buiten vol met condens. Is dat normaal of niet?*

Om u meteen gerust te stellen: neen, er is niets mis met uw beglazing. En neen, er is ook niets misgelopen bij de plaatsing. Dus ja, het is normaal dat er zich condens vormt op de buitenkant van uw beglazing. Een woordje uitleg waarom dat normaal is.

Even terug naar uw middelbareschooltijd. Denk terug aan dat avondse fysicaboek, hoofdstuk *Faseovergang*. Wat gebeurt als water kookt? Eerst verschijnen er kleine bubbels op het wateroppervlak. Vervolgens begint er zich rook te vormen. Het water verdampt en gaat over in waterdamp.

Bij condensatie gebeurt het omgekeerde. Waterdamp verandert in water. Meer bepaald de druppels die zich aftekenen tegen de buitenkant van de beglazing van uw gebouw.

Hoge luchtvochtigheid, koud glas

Dat gebeurt typisch in het voorjaar, na een koude nacht. Dan is de vochtigheidsgraad van de buitenlucht hoog en de temperatuur laag. Het buitenste blad van uw beglazing koelt dus flink af. Zeker bij beglazing die goed isoleert. Want de hogere temperatuur van uw gebouw... die blijft gewoon binnen.

's Ochtends warmt het buiten weer op. En de waterdamp in de vochtige buitenlucht? Die slaat neer op uw beglazing. Waarom? Omdat een koud oppervlak als een magneet werkt op waterdamp.

Blader in gedachten weer door uw fysicaboek. Wat gebeurt er als waterdamp op een koud oppervlak neerslaat? Juist ja, hij condenseert. De waterdamp verandert in druppels. De druppels die u deze ochtend zag. En weer even snel verdwijnen als de zon die buitenste glasspouw even opwarmt.

Garantievoorwaarden:

profielen:

Aluminium ramen Reynaers:

10 jaar op hechting van de laklaag of de anodisatielaag op voorwaarde dat deze regelmatig werden onderhouden volgens onderstaande voorschriften.

10 jaar op kleurvastheid binnen de norm.

Lakfouten die niet zichtbaar zijn vanop ooghoogte en vanop 3 meter afstand geven geen aanleiding tot afkeuring.

Extrusielijnen in geanodiseerde profielen zijn inherent aan het procedé en geven geen aanleiding tot afkeuring.

Alles wat geproduceerd is volgens de richtlijnen voor de aluminium constructeur, STS 52.2 editie 2012 (op eenvoudige vraag te bekomen), geeft geen aanleiding tot afkeuring.

Kuststof ramen Schüco:

10 jaar op kleurvastheid binnen de normen voor renolit folie.

10 jaar op hechting van de renolit kleurlaag, en breuken in het profiel (niet te wijten aan externe oorzaken) op voorwaarde dat deze regelmatig werden onderhouden volgens onderstaande voorschriften.

Oneffenheden die niet zichtbaar zijn vanop ooghoogte en vanop 3 meter afstand geven geen aanleiding tot afkeuring.

op beslag: 1 jaar op fabricagefouten (niet op normale slijtage of verkeerd gebruik), mits in achtnaam van onderstaande voorschriften.

Op glas:

10 jaar (vanaf fabricagedatum in spouwzijde van ruit) op dampvorming of stofafzetting in de spouwzijde. Deze garantie geldt niet op vervangingsbeglazing na het verstrijken van de garantieperiode van de oorspronkelijke ruit. De glasfabrikant levert een nieuwe ruit aan, de volledige plaatsingskost voor deze garantieruit is steeds ten laste van de klant (manuren, storkost, kraan, vergunningen,...) Op breuken van welke aard dan ook is er geen garantie. Dampvorming op de niet-spouwzijde geeft geen aanleiding tot afkeur.

Op motoren bij screens en rolluiken :

ACM motoren (inbouwrolluiken) : 5 jaar

Somfy motoren (opbouw, voorzet, screen) : 5 jaar

Zenders en batterijen : geen garantie.

Op rolluiken 5 jaar garantie, met uitzondering van uitwaaien en corrosie op lakwerk in agressieve milieus.

Op de uren :

De garantie op de werkuren blijft geldig tot zes maanden na de eindfactuur.

- De garantie is enkel van kracht bij volledige betaling van de plaatsingsfactuur.